

## Passenger Code of Conduct

Los pasajeros y conductores de Frankfort Transit tienen derecho a viajar con el máximo de comodidad y seguridad personal, y sin la amenaza de abuso físico y verbal. Por lo tanto, cualquier comportamiento de los pasajeros de Frankfort Transit, sus acompañantes o sus asistentes de cuidado personal (PCA) que se determine que es violento, perjudicial, ilegal, inseguro, insalubre, amenazante o que invade la privacidad de otra persona puede causar que la persona ofensiva ) ser rechazado o suspendido del servicio.

Se requiere tarifa exacta. Las cajas de tarifas de Frankfort Transit aceptan monedas, billetes, cheques (más de \$ 10) y boletos de autobús. El conductor NO HACE CAMBIOS o ACEPTA / MANEJA DINERO.

Todas las Demand Demand Response, JOBS y Fixed Route Deviations deben realizar una reserva el día hábil anterior antes de las 2:30 pm. Solo los pasajeros que hacen reservaciones tendrán viajes de regreso para incluir Desviaciones de ruta fija.

Los pases mensuales se deben mostrar al conductor cada vez que suba al autobús. Si un pasajero intenta usar un pase mensual vencido, se lo sacará del autobús y posiblemente se le prohibirá el acceso a todos los Servicios de Tránsito.

A los pasajeros que se nieguen a cumplir se les pedirá que abandonen el vehículo o la instalación de inmediato, y pueden ser suspendidos del servicio. Además, los organismos encargados de hacer cumplir la ley pueden y citarán a los infractores.



Frankfort

Transit

AGREEMENTS  
TRUST  
POLICIES  
SINCERE  
FRIEND  
LOVE  
RESPECT  
CARE  
RIDER  
ENJOYMENT  
HAPPINESS  
POSITIVE  
EQUALITY  
COMMITMENT

# Frankfort Transit

## Respectful Rider Code of Conduct



- Siga las instrucciones del conductor.
- No comer ni beber mientras esté a bordo de vehículos de transporte público. Envases de bebidas sin sellado, no se permite atornillar en las tapas.
- No se permite fumar, vapear ni fumar en los vehículos de Frankfort Transit ni en las paradas de autobús; Incluyendo cubierta protectora provista.
- No se permite el uso de drogas o el consumo de alcohol. Si el pasajero parece intoxicado o de otra manera bajo la influencia, se negarán los servicios.
- No se permite lenguaje vulgar u ofensivo, ropa o materiales impresos / digitales, ruido excesivo y hostigamiento del conductor u otros pasajeros.
- La tecnología de radio, CD, DVD y MP3 solo se puede usar con auriculares o audífonos.
- El uso del teléfono celular no puede molestar a otros pasajeros.
- Respeta la propiedad y el espacio de otros pasajeros. No hay demostraciones públicas de afecto.
- Las bolsas de comestibles o de la tienda están limitadas a 4 bolsas de plástico o 2 bolsas de papel marrón y deben llevarse en el regazo.
- No se admiten animales ni animales de apoyo emocional. Solo los animales de servicio según lo define la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés) están permitidos en / en vehículos o propiedad de transporte público.
- Según la ADA, un animal de servicio se define como un perro que ha sido entrenado individualmente para trabajar o realizar tareas para un individuo con una discapacidad. Las tareas realizadas por el perro deben estar directamente relacionadas con la discapacidad de la persona.
- Consulte las reglamentaciones de la ADA para obtener información sobre caballos en miniatura que hayan sido entrenados individualmente para trabajar o realizar tareas para personas con discapacidades.
- No tire basura en el autobús o en el área de espera que rodea las paradas de autobús.
- Las regulaciones federales prohíben la operación de cualquier autobús con pasajeros que estén delante de una línea blanca / amarilla.
- Los cochecitos, andadores u otros dispositivos de asistencia de movilidad deben estar plegados y asegurados por el pasajero. Estos artículos no pueden estar dentro, bloqueando u obstaculizando el acceso de otros pasajeros al pasillo.
- Los niños pequeños deben montar en el regazo de los guardianes.
- El transporte oculto de pistolas y cuchillos y la posesión de explosivos, líquidos inflamables, baterías o latas de combustible (con o sin contenido presente) están prohibidos en todos los vehículos de transporte público.
- Para proteger la salud de todos los pasajeros, Frankfort Transit eliminará o negará el acceso a cualquier pasajero cuyos fluidos corporales estén expuestos, el olor corporal se identifique como ofensivo para otros pasajeros o el conductor, o muestre signos de infestación (s) de plagas. Esto incluye, pero no se limita a; Excreciones corporales, saliva, sangre, chinches, piojos o pulgas.
- Frankfort Transit se reserva el derecho de limitar los viajes a 1 transferencia por embarque.
- Tarifas: Todos los pasajeros deben pagar la tarifa adecuada para todos los Servicios de Frankfort Transit. Los conductores de autobuses no pueden hacer cambios. No se permite solicitar tarifas.
- Frankfort Transit no tolerará ningún tipo de violencia, amenazas, intimidación, destrucción de propiedad o insubordinación. Frankfort Public Transportation tiene el derecho de rechazar el servicio y retirar a los pasajeros cuando sea necesario. En el caso de daños más graves y / o continuos comportamientos perjudiciales, los delinquentes serán procesados en toda la extensión de la ley.



www.ada.gov  
ADA Information Line  
800-514-0301  
800-514-0383 (TTY)

Phone: (502) 875-8565